

## Comissió de Seguiment de Roquetes i Verdum

<b>Dia:</b> 24/04/2023	<b>Hora:</b> 18:00 h	<b>Lloc:</b> Biblioteca Les Roquetes – Rafa Juncadella
------------------------	----------------------	--

### Assistents:

Entitats i equipaments:	Personal tècnic:	Consellers/eres dels grups polítics:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- AVV Les Roquetes</li> <li>- Associació Veïnal Verdum</li> <li>- Pla Comunitari de Roquetes</li> <li>- Pla Comunitari de Verdum</li> <li>- Casal de Barri Verdum</li> <li>- Espai Polivalent Roquetes</li> <li>- Kasal de Joves Roquetes</li> <li>- Centre cultural Ton i Guida</li>   <li>- S'excusa Accions Fem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mireia Valls, Cap de projecte Pla de Barris Roquetes i Verdum</li> <li>- Maria, Coordinadora del Projecte Concilia</li> <li>- Àlex, dinamitzador juvenil de Verdum</li> </ul>	
<b>Nombre total de persones assistents: 15 (5 homes i 10 dones)</b>		

### Ordre del dia:

<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1. Roda de presentacions</li> <li>- 2. Projecte XARSE</li> <li>- 3. Projecte Concília</li> <li>- 4. Dinamització juvenil Verdum</li> <li>- 5. Turó-Sala</li> <li>- 6. Altres</li> </ul>
--

### Temes tractats i acords de la sessió:

<p><b>Temes tractats:</b> Repàs de projectes transversals del Pla de Barris de Roquetes i Verdum.</p>
---

### Acta:

<p><b>1. Roda de presentacions.</b></p> <p>Mireia Valls, cap del projecte del Pla de Barris de Roquetes i Verdum, dona la benvinguda a la reunió i demana fer una roda de presentacions.</p> <p><b>2. Projecte XARSE (Xarxa de Resposta Sòcio-Econòmica).</b></p> <p>Mireia Valls presenta les principals dades de l'informe del mes de març del projecte Xarse.</p> <p>Comenta que els perfils sociodemogràfics principals de les persones ateses són dones, d'entre 45 i 65 anys, de nacionalitat espanyola.</p> <p>La major part de la gent arriba al servei sense saber quin tràmit volen fer, però amb una situació de necessitat.</p>
---

S'han detectat molts casos d'esclatxa digital, és a dir, de persones que tenen problemes per fer tràmits virtuals.

La tècnica explica que tot i que hi ha hagut noves altes, el gruix d'atenció són persones que porten temps sent usuàries del servei.

Les demandes més presents al servei durant els darrers mesos han estat: el tràmit dels 200 € per a persones amb baixos ingressos, Cl@ve Permanente, Ingres Mínim Vital, complement a la infància, subsidis de prestació per desocupació, Renta Activa d'Inserció, reconeixement de la dependència, títol de família monoparental, cites prèvies per a diferents serveis, consultes per notificacions que han rebut de diferents tràmits, ajudes a l'habitatge.

Mireia Valls explica que s'ha augmentat l'equip d'atenció amb Plans d'Ocupació durant 6 mesos per les trucades telefòniques. També s'ha habilitat un telèfon fixe nou. Aquestes dues mesures haurien de descongestionar el servei, que per la via telefònica estava força saturat.

Es demana des del servei conscienciar sobre no fer visita al XARSE a porta freda, sinó demanar cita prèvia. Es demana reforçar aquesta idea des de les entitats i equipaments.

Mireia Valls indica que es rebotarà l'informe a les entitats.

En relació amb la continuïtat del servei, està garantida fins desembre de 2023, amb la contractació actual. S'està negociant la seva continuïtat, però fins després d'eleccions no hi haurà més informació al respecte.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunten si, de cara a la tardor, es podrà comptar amb Pla de Barris per continuar treballant en el seguiment i continuïtat dels projectes. Mireia Valls explica que és complicat que tots els projectes continuïn si no augmenta el pressupost, una decisió principalment política. La tècnica aclareix que els acords que Pla de Barris ha garantit en aquesta edició, que arriba fins el desembre de 2024, estan garantits. Per tant, està parlant sobre el finançament i la continuïtat a partir de 2025.

Mireia Valls explica que la continuïtat dels projectes de caire més social, com XARSE i Concilia, està garantida fins els terminis que s'ha comentat. Ara bé, la tècnica comenta que s'ha d'abordar quina continuïtat tenen aquells projectes que tenen una lògica més territorial i que té més sentit que continuïn a través de Districte. En aquest sentit, des de Pla de Barris s'està treballant per arribar a aquest traspàs, però Mireia Valls valora que econòmicament no ho poden assumir actualment, i hauran de negociar amb Gerència Municipal noves partides pressupostàries.

### **3. Projecte Concilia.**

El servei Concília explica que han ampliat la franja d'atenció, a petita infància (1-3 anys), així com a infants amb necessitats específiques de suport educatiu.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunta quin tipus de suport ofereixen als infants amb necessitats específiques de suport educatiu. Maria explica que el suport s'està oferint a perfils d'espectre autista i de neurodivergència. El Concilia és un servei que es realitza de manera puntual, tot i que tenen famílies en les que el suport és més extens en el temps. L'atenció es fa durant les tardes, en un mateix espai per a tots els infants, d'1 a 12 anys. Es proposen activitats que siguin accessibles a tots els perfils que conviuen a l'espai durant aquella estona.

Es continua explicant que l'espai està ubicat a La Prosperitat, concretament a l'EBM Colometa. Actualment estan atenent a 108 famílies des de l'octubre, 10 de les quals són de petita infància, 12 famílies amb necessitats específiques de suport educatiu. Per barris, 22 famílies són de Roquetes, 15 de Trinitat Nova, 12 de Verdum i 44 de La Prosperitat.

Els principals motius pels quals demanen el servei de canguratge són el treball, tot i que també hi ha casos de persones que demanen el servei per formacions, o per respir (descans).

Per accedir al Concilia s'ha de demanar una sol·licitud per mitjans virtuals, una inscripció online. Destaca que de les 108 famílies, 92 han fet aquesta sol·licitud de manera autònoma. La majoria de famílies venen derivades de Serveis Socials i de la XARSE.

Es demana que s'inclouï enllaç de la inscripció a l'acta:

<https://concilia.incoop.cat/registre-roquetes/>

La tècnica comenta que en períodes no lectius, de vacances, s'amplia l'horari d'atenció també al matí ja que augmenten el nombre de sol·licituds. Destaca que es produeix un canvi de perfils d'infants en aquests períodes no lectius, acostumen a assistir famílies noves.

També s'ofereix servei de recollida als centres educatius. Valora que és un repte perquè totes les sortides de les escoles són alhora. Algunes escoles estan donant flexibilitat per fer aquestes sortides, però no totes, i s'estan denegant serveis de recollida perquè algunes escoles no estan mostrant-se flexibles.

Des de l'Associació Veïnal Verdum pregunten que caldria, a nivell logístic, per poder garantir aquestes recollides a l'escola de Verdum. Maria respon que hauria de parlar amb l'equip que fa les recollides, però que en qualsevol cas apunta la disposició de l'entitat i del teixit comunitari de Verdum per facilitar aquest servei. S'acorda treballar aquesta qüestió amb l'acompanyament de Pla de Barris.

En l'àmbit comunitari, Maria explica que l'equip s'ha anat apropant a les entitats i a les activitats comunitàries dels barris. Durant el curs lectiu s'estan fent des del Concilia alguns berenars comunitaris, convidant a les famílies, i estan tenint força èxit.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunten pels recursos humans del servei. Maria respon que actualment són dues professionals, una per petita infància i una altra de 3 a 12 anys. També hi ha una persona que assisteix puntualment, dues o tres vegades a la setmana, especialitzada en necessitats específiques.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunten qui fa la demanda per accedir al servei. Maria respon que és un servei de conciliació, així que normalment és la mare o pare qui fa la demanda. Hi ha casos que l'escola fa derivació, però la demanda d'accés al servei la fa la família.

Es pregunta amb quanta antelació s'ha de demanar el servei. Maria respon que es pot demanar fins un dia abans. Es pot demanar un mes abans el servei, tot i que no es confirma fins un parell de dies abans. També hi ha servei d'emergència, amb mitja hora d'antelació, sempre que la família estigui inscrita en el servei.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunten pel volum d'infants. Maria respon que el grup pot arribar a ser de 20 o 25 infants per cada segment d'hora, però si hi ha molta petita infància o necessitats específiques es valora reduir la ràtio. Es vol donar una atenció de qualitat. Aclareix que no sempre són els mateixos infants els que estan al servei, gairebé cap infant està de dilluns a divendres, sinó que van variant segons les necessitats de conciliació de la família.

Mireia Valls valora positivament que l'equip s'ha anat apropant al Pla Comunitari per presentar-se i interactuar amb el teixit comunitari.

La tècnica explica que el projecte Concilia està garantit fins el juliol del 2024. Després de les eleccions municipals s'haurà de veure com evoluciona el projecte.

Maria explica que a alguns dels barris (Badal, Congrés) on s'ha implementat el projecte s'ha vinculat a Vila Veïna, recurs relacionat amb les cures. Mireia Valls explica que hi ha voluntat de donar continuïtat al projecte de Concilia i en aquests barris, tot i que la gestió encara depèn de Pla de Barris, s'ha fet traspàs del finançament a Vila Veïna. Maria valora que el projecte de Concilia ha de passar a ser un servei universal i tenir una cobertura molt més àmplia.

#### **4. Dinamització juvenil Verdum.**

Àlex, dinamitzador juvenil de Verdum, explica que la seva figura va començar a funcionar al setembre de 2022, tot i que ell la va entomar fa només un mes, al març de 2023.

A Verdum no hi ha un espai específic per a joves, sinó que l'espai de referència és el Casal de Barri, principalment.

Els tres projectes en els que més s'ha estat treballant són:

- Taller d'ungles, durant 4 setmanes, al Casal de Barri. Començarà el 9 de maig.
- Taller de fotografia, diagnosi participativa del barri, en col·laboració amb el PFI d'Arts Gràfiques. Es van repartir càmeres analògiques perquè els joves fessin fotografies de la seva visió del barri. La idea és exposar aquest treball fotogràfic en un festival d'art que es fa al barri, el Festival Erràtik. El revelatge de les fotografies es farà al Casal de Joves de La Prosperitat.
- Torneig de bàsquet 3x3, que està en procés d'entrega de premis, i es cercaran joves a partir d'aquí que estiguin motivats per organitzar la següent edició.

A banda d'aquests tres principals projectes, s'està fent APS (Projecte Aprenentatge i Servei) amb 3r i 4rt d'ESO, a l'escola St Ferran. També s'està preparant la festa de final de curs amb els de 3r d'ESO, i la Tarda Jove amb els de 4t, en el marc del Fes't Verdum.

Com a dinamitzador juvenil, explica que també està dins dels circuits comunitaris de Verdum, en la Taula Comunitària, a diferents activitats del Casal de Barri i col·laborant amb dinamitzadors juvenils d'altres barris de l'entorn.

El tècnic comenta que a les pistes esportives hi ha alguns dies que hi ha conflicte perquè un grup practica boxa, i no és un espai adequat ni segur. Sembla que hi ha interès per aquesta activitat, i estan en procés de cercar un espai per poder desenvolupar aquesta activitat. Des de l'Associació veïnal Verdum comenten que podrien parlar amb l'escola de boxa per trobar un espai per fer l'activitat. Des del Pla Comunitari de Verdum assenyalen que també es podria parlar amb alguns dels clubs d'arts marcial que hi ha al barri.

Mireia Valls recorda que aquest punt de l'ordre del dia es va demanar a l'anterior Comissió de Seguiment. Des del Pla Comunitari de Verdum es reafirma, la idea era compartir que s'havia fet i que s'estava fent en l'àmbit juvenil al barri.

#### **5. Turó-Sala.**

Mireia Valls explica que van fer una visita amb el Consorci d'Educació de Barcelona (CEB), per donar la volta a la sortida d'emergència i trobar una solució al problema d'accessibilitat que hi ha. Es va acordar fer la sortida d'emergència per la porta principal del centre de secundària. La Direcció del centre ha valorat positivament aquesta solució. Per arribar a aquest punt s'havien d'implementar algunes mesures que ja s'han executat.

En paral·lel, es volia activar el grup de programació i gestió de la Turó-Sala, que té una part més administrativa i contractual amb Ton i Guida, de dotació pressupostària, i una segona part més de programació.

La companyia Roseland, amb qui s'està fent un projecte APS amb 2n ESO, ha traslladat que l'espai té potència i potencial per acollir noves activitats. Es proposa que, de cara a les

properes festivitats de barri es pugui utilitzar la Turó-Sala per acollir activitats de gran format i conèixer així les possibilitats i bon funcionament de l'espai.

Des del Centre Ton i Guida presenten dubtes sobre el finançament de la Turó-Sala, ja que tot i que ara ha sortit de Pla de Barris, en el futur haurà de dependre de la subvenció de Districte a l'entitat, tant el manteniment de la sala com l'ampliació de les hores de dedicació tècnica. Pregunten si aquesta qüestió està acordada amb Districte. Mireia Valls respon afirmativament. Explica que la gestió d'aquestes sales, basant-se en l'experiència a altres barris i Districtes, no suposa una partida pressupostària molt gran. En qualsevol cas, s'haurà de continuar parlant amb Districte.

Des del Centre Ton i Guida expliquen que han d'obrir un procés per formar el grup de programació del Centre Ton i Guida, que inclogui alhora la programació de la Turó-Sala.

En relació amb els accessos, valoren que l'accés actual no facilita ni l'ús ni la visibilitat de la Turó-Sala. Valoren que seria positiu poder utilitzar l'accés de la porta del centre de secundària. Mireia Valls indica que aquest accés estarà habilitat exclusivament com a sortida d'emergència. Des de Ton i Guida valoren que hi ha un cert conflicte d'usos amb l'institut, ja que al centre hi ha activitats a les tardes i utilitzen l'accés principal del centre educatiu. Mireia Valls aposta per continuar treballant aquest tema.

Sobre el nom de la Turó-Sala, des del Centre Ton i Guida es posa sobre la taula que si hi ha voluntat de repensar el nom, el moment de fer-ho és abans d'encarregar la senyalització, és a dir, en aquests moments. Es comenta des de diferents agents que el nom de Turó-Sala es va escollir des del centre educatiu de secundària a través d'algun tipus de procés participatiu o votació, però es desconeix a què respon o quin va ser el mecanisme. Es valora que el procés s'hauria d'haver fet més participat, involucrant a més agents del barri, però actualment desfer aquest nomenament generaria enrenou, especialment amb el centre educatiu de secundària. Després d'un petit intercanvi d'idees, es conclou que el canvi de nom no és una prioritat.

## **6. Altres.**

Des de l'Associació veïnal Verdum comenten que el Regidor de Districte ha comunicat que a la Comissió de Govern van aprovar el pressupost de les obres de la plaça Verdum. Pregunten si ha estat una medalla que s'han posat en període electoral, o si veritablement aquestes obres han estat fruit del procés de treball comunitari que hi ha hagut al darrere. En altres paraules, pregunten si des de Comissió de Govern tenen la capacitat per fer enrere aquests processos de treball comunitari que porten tant de temps coent-se. Demanen més transparència amb aquestes qüestions. Explica que la dotació pressupostària d'aquestes obres depèn del Pla de Barris. El que s'ha aprovat en Comissió de Govern és el projecte concret que s'executarà, sobre el qual tenen capacitat per fer esmenes i canvis, però que en aquest cas no ha estat així. Mireia Valls explica que la Comissió de Govern sí té capacitat per fer enrere un projecte, però normalment no succeeix que un projecte treballat de manera comunitària i coordinat tècnicament es faci enrere en el moment d'arribar a Comissió de Govern.

Es pregunta quin tipus de projectes passen per Comissió de Govern. Concretament, es pregunta si les obres de reforma dels locals han de passar per Comissió de Govern. Mireia Valls respon que han de passar per aquest òrgan els projectes d'obres a l'espai públic, equipaments i els canvis de planejament. Desconeix si altres projectes fora d'aquests passen per la Comissió, però ho revisarà per fer una resposta més acurada.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunten per l'estat dels permisos provisionals d'Alonso Cano. Comenten que a partir de finals de maig comencen a tenir actes festius en els quals els aniria molt bé disposar de l'espai, per utilitzar-ho d'emmagatzematge. Mireia Valls explica que per permetre els usos que es demanen calia tenir un informe positiu sobre l'estat del

local. L'informe ha estat majorment positiu, però cal revisar la instal·lació elèctrica la i instal·lació climàtica. També es vol fer una neteja perimetral del local. L'equip tècnic ha fet una valoració i indiquen que el local es podrà tenir llest abans de l'estiu. La tècnica valora que no sap si estaran per finals de maig, pel Fes'T Verdum, però hi ha compromís que serà àgil i estarà abans de l'estiu.

Des de l'Associació veïnal Verdum pregunten on es podrà ubicar el dinamitzador de gent del barri. Mireia Valls respon que la idea és que pugui estar a un dels dos Casals Cívics, però encara no hi ha confirmació. La tècnica indica que s'hauria de pensar en una pla B en cas que els Casals Cívics no estiguin disposats. Es valora que si cap dels dos Casals Cívics està disposat a habilitar un espai, s'haurà de pressionar des de la part associativa i comunitària per trobar un espai. S'acorda que la Mireia Valls parlarà amb la Carne, referent d'aquest tema, i si cal es continuarà treballant a través d'una reunió de coordinació amb els diferents agents involucrats en aquesta qüestió.

Des de l'Associació veïnal Verdum demanen si es podria parlar de balanç econòmic i de la perspectiva econòmica a la propera Comissió de Seguiment del Pla de Barris, amb l'objectiu de conèixer fins a quan poden demanar recursos, partides econòmiques, i desenvolupar projectes en el marc de Pla de Barris. podem demanar recursos i desenvolupar projectes en el marc de PdB. Mireia Valls indica que es pren nota de la demanda. No serà una reunió de balanç econòmic com la del gener, però sí es pot treballar un punt de l'ordre del dia en aquest sentit. Avança que, respecte a altres edicions de Pla de Barris, porten més quantitat de diners gastats. Això és positiu, d'una banda, perquè significa que s'han desenvolupat molts projectes, però també vol dir que hi ha poc marge per obrir nous fronts. Es demana a la tècnica enviar la informació econòmica d'aquesta propera reunió per avançat, per poder llegir-ho amb antelació.

Es pregunta des del Casal de Barri de Verdum sobre una acció de Pla de Barris de configurar el router de l'equipament. Avui han trucat perquè passarà un tècnic a fer alguna cosa amb el router, però desconeixen què ha de fer. Mireia Valls explica que hi ha una acció de millora de la potència Wi-Fi dels equipaments municipals, de la xarxa de Barcelona Wi-Fi. L'acció consisteix en passar de la xarxa de Barcelona Wi-Fi a Barcelona Wi-Fi Plus. La tècnica indica que enviarà informació sobre l'actuació que s'està fent als diferents equipaments municipals per ampliar la potència, amb la previsió de calendari.

S'acorda que les següents reunions de la Comissió de Seguiment seran:

- 10 de juliol a les 18:00h.
- 16 d'octubre a les 18:00h.
- 22 de gener (balanç econòmic) a les 18:00h.

Sense més intervencions, es tanca la sessió.

Dades de la sessió:

