

Pla de Barris de Barcelona

Comissió de Seguiment de Carmel i Can Baró

Dia: 08/02/2023**Hora:** 18:30 h**Lloc:** Espai Jove Boca Nord
(C/ dels Agudells 37-45)**Assistents:**

Entitats:	Personal tècnic:	Consellers/eres dels grups polítics:
<ul style="list-style-type: none">- AV Carmel- Pla Comunitari del Carmel- Associació de Comerciants Carmel Comerç- Mercat del Carmel	<ul style="list-style-type: none">- Xavier Moreno, Cap de projecte del Pla de Barris- Carme Borreguero, Tècnica de Barri del Carmel	<ul style="list-style-type: none">- Víctor Valls, Conseller de Barri
Nombre total de persones assistents: 16 (9 dones, 7 homes)		

Ordre del dia:

- Balanç del desplegament del PdB
- Torn obert de paraules

Temes tractats i acords de la sessió:**Temes tractats:**

- Balanç del desplegament del PdB
- Accions d'impuls al comerç de Proximitat al Carmel
- Servei d'acompanyament a gent gran del barri

Acords presos a la sessió:

- Proposar una reunió entre PdB i Carmel Comerç per a estudiar idees de noves accions.
- Es convocarà al veïnat per una reunió específica sobre la reurbanització dels Jardins de Jaume Planas.
- Es proposa fer una convocatòria per parlar sobre la problemàtica dels gossos al barri.

Acta:

Xavier Moreno, Cap de Projecte del Pla de Barris, dona la benvinguda i recorda que es va demanar que la sessió d'avui, que s'ubica a la meitat del PdB, era un bon moment per a fer balanç del desplegament. Comparteix presentació en pantalla.

Abans de començar el repàs, remarca que en tot el desenvolupament del PdB hi ha moltes hores de feina de molta gent: entitats, Districte, companys i companyes del PdB i les mateixes

persones que assisteixen avui.

Balanç del desplegament del PdB

Xavier Moreno recorda que el PdB consta de 6 eixos.

Educació i Salut Pública: Es van planificar 8 accions, amb una inversió prevista d'1,9 milions d'euros, a més de la despesa corrent dels projectes socials d'aproximadament 1 milió d'euros. Ara mateix, 6 línies estan en marxa i dues encara pendents de desplegament.

- Millora dels Equipaments educatius del Carmel: L'Escola Coves d'en Cimany i l'Escola Mirades, antiga Escola Taxonera, que es transformen en institut-escola. S'han invertit 1,4 milions d'euros i el programa s'acaba el 2024, tot i que ja s'ha fet bona part de la reforma. A Coves d'en Cimany s'ampliarà la capacitat del centre amb 2 aules més i a Mirades es faran més intervencions el 2023.
- Perfils professionals als centres educatius del Carmel: S'han incorporat 3 perfils de suport emocional i 4 d'educador social, complementant-se amb els docents de les escoles i escoles bressol.
- Programa d'Educació i Cultura: Consta de 3 accions, Caixa d'Eines, Programa Extra! Extra! i Menja-Llibres.
- Programa de Competències bàsiques: Participen 64 nens del barri. Mirades va fer una difusió molt bona del projecte i van aconseguir doblar el projecte: ara hi ha 2 línies. A Coves d'en Cimany hi ha una mica d'abandonament per part dels alumnes: queden places buides puntualment, però continua funcionant.
- Arranjament del Camp de futbol del Carmel: Es tracta d'una inversió a mitges amb Districte. PdB va assumir la transformació dels vestidors.
- Alimentació Sostenible: S'ha fet 1 iniciativa amb l'Institut Ferran Tallada, pel projecte Alimenta SOS, per a donar suport tècnic als nens i nenes que volien fer el treball de final de curs sobre aquesta temàtica. També hi ha una iniciativa local, Alimenta Carmel, que s'està estudiant la manera de donar-li suport des del PdB i que s'acabi consolidant. Aquest projecte ha fet xerrades, tallers, intervencions al Mercat del Carmel, etcètera. Hi ha interès en la faceta comunitària i voluntat de potenciar l'alimentació sostenible, especialment al Mercat. Finalment, també hi ha diverses propostes d'hortos comunitaris.
- Impuls al Lleure Educatiu: El projecte Baobab, que va fer l'acompanyament al Cau del Carmel, es va acabar el 2022: no està previst que continuï i es valora positivament la feina feta. Baobab Estiu ha tingut 2 edicions a l'escola Mirades i enguany agafarà el relleu l'àrea de Drets Socials de l'Ajuntament.

Hi ha dues accions pendents: una es vol enfocar que els nens i nenes del Carmel no perdin la motivació amb els estudis. S'està esperant que els instituts-escola acabin d'integrar els nous cursos de 3r i 4t d'ESO enguany i, quan estiguin assentats, es definirà aquesta línia.

Pel que fa a la línia de Suport a l'Esport, l'Activitat Física i la Salut Comunitària, s'està intentant una aliança amb els companys i companyes dels plans comunitaris: la idea és impulsar el vessant comunitari, recuperant iniciatives que es van perdre durant la pandèmia.

Veïna de Carmel Comerç expressa la sensació que la inversió més important ha recaigut als dos centres escolars que limiten amb altres barris i que acullen alumnat de fora del Carmel: els infants del barri no estan sent els beneficiaris al 100%. Apunta que la zona central del Carmel té una mancança d'inversió: demana que es prioritzi aquest àmbit del barri durant els 2 anys que queden de PdB.

Xavier Moreno respon que el Carmel té tres centres educatius: l'Escola del Carmel, que és més central i els dos instituts-escola. Està d'acord que el més just hagués sigut repartir el pressupost entre tres, però aquests dos centres, a diferència del Carmel, tenien necessitat immediata de construir espais físics per a acollir els alumnes nous. Es va tractar d'una qüestió d'urgència i necessitat. Recorda que la despesa corrent sí que es reverteix a tots els projectes del Carmel: els perfils professionals, educació, cultura, extraescolars i reforç de competències estan també a l'Escola del Carmel. La inversió s'ha focalitzat on feia més falta, però la despesa s'ha distribuït amb equitat.

Carme, Directora del Mercat del Carmel, proposa que, en l'àmbit d'educació i salut pública, s'intenti fer vincles amb el programa educatiu dels mercats de Barcelona: és gratuït i ofereix visites guiades per als alumnes escolars. Explica que li va comentar a una professora de l'Escola Mirades i no en sabia res. Demana si des de PdB es pot ajudar a fer difusió.

Xavier Moreno valora que és una proposta interessant: hi ha la voluntat de promocionar el mercat com a referència d'alimentació saludable i sostenible per al veïnat.

Víctor Valls, conseller de barri, valora que els centres escolars limítrofs amb altres barris també aprenen famílies de fora que dinamitzen i compren al Carmel.

Drets Socials, Equitat de Gènere i Acció Comunitària: Hi ha 10 accions previstes, 7 al Carmel. Fruit de la feina dels primers 2 anys, ha aparegut una nova línia.

- Programa de Suport a Equipaments Comunitaris del Carmel: Projecte genèric amb la voluntat de posar-se a disposició dels equipaments del barri i adaptar-se a les seves necessitats. N'han aparegut 3. La biblioteca va demanar suport per a desplegar el projecte Aula Steam, que es valora molt positivament i connecta amb la feina que també s'està desenvolupant a les escoles.
- AFA escoles: Algunes estan en un moment de molta debilitat, fins i tot havien arribat a desaparèixer. S'està intentant reunir les famílies i promoure l'associacionisme entre pares i mares. És un procés a foc lent, cal temps per anar construint: la idea es que quan acabi el PdB, les AFA estiguin en millor situació que ara.
- Suport a entitats del Carmel i Can Baró: Programa de suport a les noves tecnologies, programa de suport a Torre Jussana i el programa de suport al Magazine del Carmel.
- Impuls al Dret a l'Accés i Capacitació en Noves Tecnologies: A la biblioteca i al Casal del Carmel.
- Envel·liment Saludable: Treball molt enriquidor amb Districte i entitats del territori, va sorgir la idea de dotar-se d'un dinamitzador de gent gran. S'ha de decidir de forma comunitària què farà: s'han proposat tallers de suport al dol, escola de salut, xarxa de voluntariat, treball cognitiu per a gent gran, escola d'àvies, passejades, treball intergeneracional, treballar amb el col·lectiu d'homes i fomentar l'empoderament de la gent gran. Està en procés de contractació, està prevista la incorporació al mes de juny.
- Memòria de Barri del Carmel: Es va vincular al procés de recuperació del mural del C/ Santuari. Va aparèixer l'oportunitat de fer-ho més extensiu: van aparèixer altres intervencions, com la de Boca Nord, la que està pendent a la biblioteca i la que s'està treballant al pati de petits del CEIP Carmel. Es va parlar amb la directora: s'ha reparat una paret del pati que estava malmesa, s'hi pintarà un mural i es treballaran els escocells i la vegetació de la zona amb el projecte ocupacional dels Tres Turons, vinculant les famílies i l'AFA del centre.
- Estratègia 0-3: Nova acció específica per a la petita infància. És un projecte de prova i no és només del PdB, s'està treballant amb Districte, amb Serveis Socials, espais

comunitaris i Vila Veïna. S'ha d'organitzar l'espai de governança: una taula de treball amb col·lectius d'aquest àmbit. Es volen reforçar espais de criança existents, com la ludoteca i crear-ne algun més, per les escoles bressol de la banda sud del Carmel. Arriba el Projecte Concilia, una demanda històrica veïnal, que començarà el mes de març al Casal de Barri i l'Escola Bressol Tris-Tras. Per demanda de Serveis Socials, es volen generar activitats de lleure i culturals dirigides a aquest col·lectiu: s'intentarà endreçar les actuals i crear-ne noves si és necessari.

- Dinamització de places al Carmel i Can Baró. Es va decidir donar suport al projecte Fes Teu el Carmel, iniciativa ja existent que ha de proposar accions concretes.
- Equitat de Gènere i Diversitat: Pendent que hi hagi projectes concrets. És una línia que es treballa a tots els eixos de forma transversal, però també es vol generar una acció específica. Hi ha la demanda d'organitzar una passejada amb dones del Carmel: cal seure, pensar idees i posar-les en marxa.

Habitatge: Una sola acció, dotada amb 1,8 milions d'euros d'inversió.

- Finques d'Alta Complexitat (FAC): Les finques amb pitjor situació socioeconòmica són les que acaben quedant fora de les ajudes públiques, per aquesta raó es fa aquest procés d'acompanyament. Per ara, 7 finques han firmat conveni d'obra: està previst que això costi 2,2 milions d'euros, entre la subvenció d'1,4 milions a les comunitats i les individuals de 0,4 milions. Alguns assessoraments no han arribat a bon port, però es confia que funcioni el boca-orella: encara queden 2 anys per acabar de desplegar.
- Habita Carmel: Projecte específic i únic del Carmel, consistent en la rehabilitació, també, de l'interior dels habitatges per ajudar que compleixin les condicions d'habitabilitat. 16 convenis d'obra signats, amb un cost de 0,66 milions d'euros. S'estima que s'aconseguirà involucrar 19 finques més el 2023, fet que suposaria una inversió extra de 0,85 milions.

Ocupació, Impuls Econòmic i Economia Social: 8 accions, amb una despesa corrent d'1,8 milions d'euros.

- Dispositiu d'Orientació Laboral: Es va fer treball amb entitats del territori, definint que hauria d'anar destinat a adults amb atur de llarga durada i gent jove desvinculada d'estudis i feina. S'han atès 82 persones, majoritàriament del barri del Carmel i adultes amb atur de llarga durada. La situació és complexa, el repte no és només que la gent arribi a tenir feina, sinó donar també un cop de mà en el seu procés vital.
- Formació i Experienciació Laboral: Hi ha el Tastet d'Oficis, que s'organitza a diversos barris del PdB i està enfocat a joves d'entre 16 i 21 anys. El primer que s'ha fet a la Biblioteca del Carmel ha sigut de noves tecnologies. Cada barri desenvolupa una temàtica diferent i poden assistir els veïns de tots els barris. La idea és que, a partir del març, es faci un segon Tastet al Carmel sobre atenció sociosanitària. També hi ha el Programa Formatiu i en Experienciació Laboral en Rehabilitació d'Habitatges i el Certificat de Professionalitat en Àmbit de Cures per Dones en Situació Regular, dues accions transversals a tots els barris de PdB.
- Programes d'Ocupabilitat de Persones en Situació Irregular: Hi ha el Programa de Regularització de Dones en Àmbit Professional de Cures, amb 16 places per a tots els PdB i el Programa de Regularització General, amb 26. Remarca que són programes molt cars, becats, d'acompanyament integral al procés de regularització. La capacitat d'impacte és limitada, però és una oportunitat.
- Homologació d'Estudis i Acreditació de Competències: Vora 100 persones del Carmel tenen expedients oberts, es valora com un èxit.
- Suport i Enfortiment del Comerç de Proximitat al barri del Carmel: Compta amb 5 accions concretes.

- Subvencions Específiques als comerços del Carmel: mitjançant Impulsem El Que Fas, s'han adherit 13 comerços del barri.
- Assessorament en Eficiència Energètica: Pocs comerços s'han sumat, es repensarà.
- Assessorament al Comerç Porta a Porta
- Programa Comunicatiu de Suport al Comerç de proximitat a les Persianes
- Programa de Neteja Integral de Persianes Comercials: S'han recollit 70 sol·licituds, va ser demandat pels comerços.
- XARSE: Està previst que es centri tota l'activitat al Carmel: actualment, està distribuït també a Can Baró. De moment, el servei està a l'Escola d'Adults. El Casal de Barri també té un punt bàsic de suport a tràmits, que està rebent un cop de mà des de XARSE.
- Reactivació de Comerços al barri del Carmel: Està pendent d'activar, mentre s'espera la valoració del programa Amunt Persianes.
- Projectes Mercat del Carmel: estem pendents de veure què podem fer.

Veïna de Carmel Comerç pregunta si enguany hi haurà subvencions d'Impulsem El Que Fas. Remarca que a molts comerços se'ls hi va denegar i que hi va haver pocs beneficiaris, segons les resolucions, per manca de recursos. També es va observar que hi havia projectes amb menys puntuació que havien rebut la subvenció per davant d'altres que en tenien més. Pel que fa a la línia d'eficiència energètica, indica que es van apuntar pocs comerços, però que, els que ho van fer, no van rebre cap notícia durant un mes i mig: opina que l'empresa impulsora no és eficient, hi ha hagut queixes. Recorda que, des de l'associació de comerciants, ja van avisar de quins programes funcionarien i quins no. Finalment, pregunta si hi haurà més aportacions econòmiques per al comerç en els 2 anys restants, a banda de les citades. Conclou destacant que el comerç és el motor del barri i que les accions destinades a impulsar-lo beneficien el conjunt del veïnat.

Núria Borrut, Tècnica de Barri, respon que sí que hi haurà subvencions, però que l'import serà inferior al de l'any passat, entorn dels 200.000 €. Afegeix que s'han subvencionat 90 comerços de tots els PdB: es pot preguntar per a més detalls del funcionament, aquesta línia la gestiona Barcelona Activa.

Xavier Moreno respon que s'ha parlat amb l'empresa encarregada de la línia d'eficiència energètica. Es va donar l'oportunitat que aquest projecte de ciutat baixés al Carmel i es va fer traspàs de com podien treballar al barri. No ha funcionat bé, per diversos motius. Queda temps per pensar altres iniciatives: els recursos hi són. De les demandes que es van formular, s'ha construït una proposta corresponent: el programa de neteja de persianes va ser idea de les entitats i s'han mobilitzat recursos públics per a portar-la a terme. Insta a enviar totes les idees, que es valoraran: proposa reunir-se un dia amb Gemma, quan estigui tancat el tema de les persianes.

Víctor Valls afegeix que, si les accions proposades tenen interès comunitari, es poden estudiar.

Espai Públic i Accessibilitat: Hi ha 5 accions, dos al Carmel.

- Escalles Mecàniques de Font de la Mulassa: Es van preveure 1,3 milions d'euros, però el terreny on s'està treballant és més complex del que es pensava i ha hagut d'apujar una mica el pressupost destinat a inversió. Aquest mes s'entrega la maqueta del projecte executiu: el maig estarà el projecte executiu definitiu perquè l'obra es pugui licitar abans o després d'estiu i començar a finals d'any. La construcció durarà un any i l'entrada en servei es preveu el febrer de 2025.

- Reurbanització dels Jardins Jaume Planas: Es vol dignificar aquest espai referent del territori que du el nom d'una persona també referent. La inversió inicial era de 250.000€ i s'ha quedat massa curta. Ha aparegut una proposta de projecte que modifica la cota de l'espai: fent-lo més pla i aprofitable. Es va fer una prospecció del terreny i va aparèixer un material que no s'esperava: això encareix molt el pressupost. Analitzant l'estudi geotècnic, s'està mirant la manera de rascar la pedra sense perjudicar ni afectar els edificis propers. La primera estimació augmenta el pressupost fins a 650.000 €. El compromís és que els diners es puguin aportar des de diverses vies: hi ha el retorn social del Park Güell o els propers pressupostos municipals de 2024. S'ha apostat per fer aquest projecte i cercar els diners, perquè agrada molt. Aquest tema mereix una reunió específica: es convocarà el veïnat i entitats.

Sílvia, veïna, pregunta si les escales arribaran fins a l'institut: actualment, arriben fins a Doctor Bové. Pregunta on comencen i on acaben i si està confirmat que es farà el projecte. Demana si seria possible arreglar les escales de Doctor Bové fins a Gran Vista: considera que és una intervenció molt urgent, que fa 10 anys que demana.

Xavier Moreno respon que arriben a Doctor Bové. Opina que el Carmel mereix escales mecàniques a molts indrets, però no es poden fer de cop. Les escales mecàniques començaran una mica abans d'on arrenquen les escales actuals: en el primer tram, es mecanitzaran en paral·lel a les escales físiques i, després d'un replà, connectaran amb un àmbit de Doctor Bové que compta amb una vorera més ampla i agradable. Proposa de fer una visita a l'espai si és necessari i confirma que la intervenció es durà a terme.

Recorda que la inversió del PdB es va decidir el primer dia que vam començar a treballar: no hi ha més pressupost. Es poden fer intervencions molt puntuals i de poca magnitud, de neteja, pintura, etcètera. A la despesa corrent, de provisió de serveis, sempre hi ha una part de recursos disponibles i es poden aportar idees. El PdB té una capacitat d'inversió, però també hi ha Districte i ciutat, que disposen dels seus espais de participació i recollida de propostes.

Veïna pregunta si les escales comencen a la pl. de la Font de la Mulassa o si aquest tram s'ha de pujar a peu.

Xavier Moreno respon que hi ha un tram de rampa amb molt pendent, però que s'ha baixat les escales tot el que ha sigut possible, sense entrar al solar municipal que està qualificat d'habitatge.

Víctor Valls afegeix que aquesta proposta està prevista al planejament dels Tres Turons, perquè és un dels accessos al nou parc.

Sostenibilitat Ambiental i Emergència Climàtica: Hi ha accions planificades relacionades amb civisme, neteja, punts d'abandonament de brossa, etcètera. Es van identificar alguns àmbits interessants per a treballar:

- Jardins de Juan Ponce
- Confluència de les escales mecàniques de Calderon de la Barca
- Placeta Lugo i C/ Lugo

Estava pendent decidir si valia la pena invertir per a fer un esforç de neteja en alguna altra plaça. També va sortir la proposta de treballar en l'àmbit comercial: hi ha una sèrie d'incentius per als comerços per la bona gestió dels residus, es vol assegurar que aquesta informació arriba. També es va proposar treballar l'envelliment d'espais, el problema amb els excrements

de gos, els sistemes de separació de residus amb blocs comunitats de veïns, la coordinació amb campanyes de la Guàrdia Urbana, l'empoderament d'equipaments de proximitat perquè ajudin amb discurs en aquest àmbit i el suport a activitats existents, com, per exemple, la Macrocaminada. Hi ha 300.000 euros previstos de despesa.

Torn obert de paraules

Carme, Directora del Mercat del Carmel agraeix públicament la feina amb les persianes: valora que beneficien a tothom i que les persianes exteriors també són part del Mercat. Comenta que han vingut a parlar amb els titulars, s'ha demanat permís a l'Institut Municipal de Mercats: s'ha comunicat que hi ha un establiment que no s'ha pogut contactar. Pel que fa a la gent gran del barri, apunta que hi ha molta preocupació: a la seva escala s'està fent voluntariat per acompanyar-los al metge i a treure diners al caixer. Demana si es podrien acollir, d'alguna manera, a un servei d'acompanyament. També indica que l'espai de la plaça de l'esvoranc es troba en un estat deplorable: pregunta si no es pot dignificar. A més, la zona al final del passatge de Xinxó, amb C/ Dante, també es troba en molt mal estat: hi ha brutícia, abandonament i manquen papereres.

Xavier Moreno respon que hi ha una xarxa de voluntaris que treballen amb gent gran, tot i que la tasca era més d'acompanyament a persones que viuen soles, mitjançant trucades telefòniques. Pel que fa al pressupost d'inversió, recalca que ja està repartit. També recorda que el PdB, tal com es va explicar a l'inici, no és un pla d'inversions. Pel que fa a la plaça de l'esvoranc, el parc és de l'Ajuntament, però no es pot urbanitzar fins que la Generalitat no construeixi. De totes maneres, s'estudiarà si aquests espais s'han d'incorporar com a punts on intervenir a escala de neteja.

Carme Borreguero afegeix que la Generalitat té el compromís de construir un edifici a la plaça de l'esvoranc, hauria d'haver començat fa 2 o 3 anys.

Joan Pol, del Pla Comunitari del Carmel, afegeix que Carmel Acompanya funciona amb trucades telefòniques, però la idea era que, si funciona, s'arribaria a fer també acompanyaments físics.

Veïna de Carmel Comerç pregunta si no es podria fer el servei amb l'espai de La Clota Cotreball: demana si hi ha cap entitat que pugui fer retorn social fent acompanyament a la gent gran.

Xavier Moreno respon que normalment ajuden amb temes comunicatius, gestió de webs i xarxes socials.

Carme Borreguero afegeix que el voluntariat és molt costós. Al projecte Radars li costa molt trobar voluntaris, Serveis Socials fa servir un servei de Creu Roja que és de voluntariat, però també costa. Igualment, s'hi pot pensar.

Montse, veïna, expressa que no és partidària que aquesta mena de serveis estiguin en mans de voluntariat: són serveis vitals i s'han d'assegurar, regulant-los i garantint-los amb personal capacitada. Valora que es desprestigia el treball social, assumint que tothom el pot desenvolupar i, amb això, es fomenta que sigui una feina precària: els Serveis Socials han de funcionar bé, independentment que el voluntariat sigui també molt positiu.

Xavier Moreno respon que no es tracta de substituir una prestació social, sinó de generar una xarxa de persones disposades a fer acompanyaments puntuals: és una tasca complementària.

Montse, veïna, opina que a Jaume Planas s'hauria de fer un pipicà: si no és així, els gossos tornaran a destrossar l'espai. Denuncia que hi ha un problema molt greu de neteja al Carmel, amb moltes deficiències: hi ha massa gossos i els seus passejadors són uns incívics. Si es treu un espai que, fins ara, servia de pipicà no oficial i no s'ofereix una alternativa, el problema es repetirà.

Xavier Moreno respon que s'instal·larà un paviment pensat perquè no hi vagin els gossos. El PdB no farà un pipicà: hi ha altres inversions que s'han de prioritzar. Defensa que s'ha optat per enfortir l'espai infantil. Proposa convocar un dia per parlar específicament de la problemàtica amb els gossos.

Veïna de Carmel Comerç opina que hi hauria d'haver una campanya pedagògica que acompanyi la reurbanització de Jaume Planas. I també una campanya de multes econòmiques més seriosa, amb sancions més importants.

Montse, veïna, exposa que es va fer un estudi previ del PdB i ja es va mencionar aquest problema: no és nou. Opina que les necessitats existents s'han d'afrontar: hi ha també molt incivisme, però s'ha de tenir en compte a l'hora d'impulsar iniciatives.

Sílvia, veïna, opina que l'incivisme és un problema transversal a tots els àmbits del barri: cal educar la ciutadania en aquesta qüestió.

Xavier Moreno valora que el Carmel té problemes des de fa molts anys i que s'hi ha fracassat molts cops, però, malgrat tot, es continuarà intentant fer tot el possible.

Sense més intervencions, es tanca la sessió.

Dades de la sessió:

